Sécurité des véhicules automobiles

Renseignements: 1-800-333-0371

TP 14566 — Avis public Ensembles de retenue pour enfant 2018-P03 F 31 août 2018

Sièges d'appoint Clek Oobr - Non-conformité aux exigences d'inflammabilité

Fabricant: Clek, Inc.

226, chemin Lesmill

Toronto (Ontario) M3B 2T5

Importateur et distributeur : Clek, Inc.

226, chemin Lesmill

Toronto (Ontario) M3B 2T5

Service aux consommateurs: 1-866-656-2462

customerservice@clekinc.com

Modèles visés : Sièges d'appoint Clek Oobr

Nom de modèle : Clek Oobr Numéro de modèle : OOBR

Couleur: noir

Dates de fabrication : Du 1^{er} avril 2016 au 22 novembre 2016

Nombre d'unités : 727

Répartition géographique : Ensemble du Canada



Problème:

Clek Inc. (Clek) et Transport Canada désirent informer le public de la non-conformité de certains sièges d'appoint Clek Oobr dont le tissu est de couleur noire. Il est possible que certains des tissus utilisés pour fabriquer les modèles visés par le présent avis ne soient pas conformes aux exigences d'inflammabilité précisées dans le *Règlement sur la sécurité des ensembles de retenue et des sièges d'appoint (véhicules automobiles)*.

Risque pour la sécurité :

Les responsables du programme d'essais de conformité de Transports Canada ont constaté cette préoccupation et ont avisé l'entreprise. Cette dernière a indiqué que la vitesse de combustion de certains des tissus de couleur noire utilisés pour fabriquer des sièges d'appoint Oobr entre le 1^{er} avril et le 22 novembre 2016 pourrait dépasser la vitesse de combustion prévue par l'exigence réglementaire. En cas d'incendie à bord du véhicule, le tissu pourrait ne pas s'éteindre de lui-même ou pourrait brûler trop rapidement, accélérant ainsi la propagation du feu.

Mesure prise par l'entreprise :

Clek a modifié ses protocoles et critères d'essai pour surveiller la mise à l'essai des tissus utilisés sur tous les lots de matériel dans le futur. Clek communiquera avec les propriétaires enregistrés des sièges d'appoint touchés pour leur fournir des instructions sur la façon d'obtenir gratuitement un recouvrement en tissu de remplacement de la partie inférieure du siège. Clek fournira les mêmes instructions et le même recouvrement en tissu de remplacement aux usagers et aux propriétaires des sièges d'auto touchés qui ne sont pas enregistrés s'ils communiquent avec l'entreprise au sujet du présent avis.

Seul le modèle Oobr fabriqué avec du tissu de couleur noire entre les dates susmentionnées est visé par le présent avis. Les autres modèles Oobr ne sont pas visés par cet avis.

Recours du consommateur :

Tous les propriétaires et les usagers d'un siège Oobr fabriqué avec du tissu de couleur noire entre le 1^{er} avril et le 22 novembre 2016 devraient communiquer avec Clek par courriel ou par téléphone le plus tôt possible pour obtenir un recouvrement en tissu de remplacement de la partie inférieure du siège. Les sièges touchés ne devraient pas être retournés aux détaillants ou à l'entreprise. Clek indique que les propriétaires et les usagers peuvent continuer d'utiliser leur siège d'appoint jusqu'à ce qu'ils reçoivent un recouvrement en tissu de remplacement de la partie inférieure du siège.