



Sécurité automobile
Renseignements :
1 800 333-0371

TP 14566 – Avis public
Ensemble de retenue d'enfant
2022-P01 F
14 janvier 2022

Sièges d'auto pour bébé Clek Liing et Liingo – Le montant de capote peut se briser et créer un risque d'étouffement

Fabricant et importateur :	Clek, Inc. 226, chemin Lesmill Toronto (Ontario) M3B 2T5	
Service à la clientèle :	1 866 656-2462	
Modèles concernés :	Nom du modèle :	Clek Liing
	Numéro de modèle :	LG19C1
	Dates de fabrication :	du 1 ^{er} mai 2019 au 14 septembre 2020
	Nombre d'unités :	3 410
	Nom du modèle :	Clek Liingo
	Numéro de modèle :	LGO20C1
	Dates de fabrication :	du 20 mai 2020 au 14 septembre 2020
	Nombre d'unités :	251
Répartition géographique :	Partout au Canada	

Enjeu :

Clek Inc. a constaté que le montant (tige en plastique) au centre de la capote de certains sièges d'auto pour bébé peut se briser s'il est plié avec force et laisser une petite pièce en plastique qu'un bébé pourrait mettre dans sa bouche.

Cet avis ne concerne que les sièges d'auto pour bébé Clek Liing et Liingo fabriqués avant le 15 septembre 2020.



Figures 1 et 2. Emplacement du montant de la capote sur le siège d'auto pour bébé

Risque lié à la sécurité :

Les bébés pourraient s'étouffer avec un petit morceau du montant de la capote retiré du siège.

Clek a informé Transports Canada de ce problème après avoir reçu des rapports indiquant que des enfants aux États-Unis auraient saisi un morceau du montant de la capote après qu'il s'est brisé.

À ce jour, Transports Canada n'a pas reçu de rapport similaire de la part de propriétaires canadiens de sièges d'auto pour bébé. Aucun cas d'étouffement ou de blessure quelconque n'a actuellement été signalé au Canada ou aux États-Unis.

Mesures prises par l'entreprise :

Clek a conçu un montant de capote fait d'un matériau plus solide et plus flexible. L'entreprise fournira une trousse aux propriétaires des sièges d'auto pour bébé concernés pour remplacer le montant de la capote.

Tous les sièges d'auto pour bébé Clek Liing and Liingo fabriqués le ou à partir du 15 septembre 2020 comporte déjà cette nouvelle pièce.

Recours des consommateurs :

Clek enverra un avis à tous les propriétaires enregistrés des sièges d'auto concernés. Cet avis expliquera le problème et inclura des instructions sur la manière d'obtenir une trousse de réparation gratuite.

Si vous n'avez pas enregistré votre siège d'auto pour bébé, ou si vous avez déménagé, communiquez avec Clek pour recevoir une trousse de réparation gratuite. Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants en main lorsque vous communiquez avec Clek :

- le numéro de série de votre siège d'auto pour bébé ;

- sa date de fabrication ;
- votre adresse postale mise à jour.

Vous pouvez communiquer avec Clek :

- en ligne : www.clekinc.ca/notepare-soleil
- par courriel : canopynotice@clekinc.com
- par téléphone : 1 866 656-2462

Clek a indiqué qu'il est sécuritaire d'utiliser votre siège d'auto pour bébé en attendant de recevoir une trousse pour résoudre le problème.

Lorsque vous recevrez votre trousse, remplacez le montant de capote d'origine au moyen de la pièce de rechange en suivant les instructions incluses. Ne retournez pas votre siège d'auto à un magasin ni à Clek.

**Sécurité automobile**Renseignements :
1 800 333-0371TP 14566 – Avis public
Ensemble de retenue d'enfant
2022-P02 E
Le 14 janvier 2022

Sièges d'auto pour bébé Clek Liing et Liingo — Les étiquettes d'avertissement peuvent présenter un risque d'étouffement

Fabricant et importateur :	Clek Inc. 226, chemin Lesmill Toronto (Ontario) M3B 2T5	
Service à la clientèle :	1 866 656-2462	
Modèles concernés :	Nom du modèle :	Clek Liing
	Numéro de modèle :	LG19C1
	Dates de fabrication :	du 27 mars 2019 au 22 février 2021
	Nombre d'unités :	316
	Nom du modèle :	Clek Liingo
	Numéro de modèle :	LGO20C1
	Dates de fabrication :	du 20 mai 2020 au 22 février 2021
	Nombre d'unités :	82
Répartition géographique :	Partout au Canada	

Problèmes :

Clek Inc. a constaté que les étiquettes d'avertissement placées sur certaines housses ou appuie-tête peuvent faire des bulles ou se soulever au niveau du bord, ce qui les rend plus faciles à décoller.

Un bébé peut décoller de petits morceaux d'étiquettes et se les mettre dans la bouche. Cela rend également les étiquettes d'avertissement plus difficiles à lire.

Cet avis ne concerne que les sièges d'auto pour bébé Clek Liing et Clek Liingo recouverts d'une housse ou appuie-tête en tissu noir « carbon ».



Figure 1. Étiquettes d'avertissement figurant sur la housse en tissu. Ces étiquettes peuvent également figurer sur l'appuie-tête.

Risque lié à la sécurité :

Les bébés pourraient s'étouffer avec un petit morceau de l'étiquette d'avertissement prélevé sur la housse ou l'appuie-tête.

Clek a informé Transports Canada de ce problème après avoir reçu des rapports indiquant que les étiquettes d'avertissement se sont décollées ou ont été soulevées sur certains sièges. Aucun cas d'étouffement ou de blessure quelconque n'a actuellement été signalé au Canada ou aux États-Unis.

Mesures prises par l'entreprise :

Clek enverra une trousse de réparation aux propriétaires des sièges d'auto pour bébé concernés. La trousse comprendra le tissu avec des étiquettes d'avertissement solidement fixées.

Recours des consommateurs :

Clek enverra un avis à tous les propriétaires enregistrés des sièges d'auto pour bébé concernés. Cet avis expliquera le problème et inclura des instructions sur la manière d'obtenir une trousse de réparation gratuite.

Si vous n'avez pas enregistré votre siège d'auto pour bébé, ou si vous avez déménagé, communiquez avec Clek pour recevoir une trousse de réparation gratuite. Assurez-vous d'avoir les renseignements suivants en main lorsque vous communiquez avec Clek :

- le numéro de série de votre siège d'auto pour bébé;
- sa date de fabrication;
- une image qui montre l'étiquette décollée, et
- votre adresse postale mise à jour.

Vous pouvez communiquer avec Clek :

- par courriel : warninglabelnotice@clekinc.com
- par téléphone : 1 866 656-2462

Clek a indiqué qu'il est sécuritaire d'utiliser votre siège d'auto pour bébé en attendant de recevoir une trousse pour résoudre le problème.

Une fois que vous avez reçu la trousse, remplacez la housse en tissu ou l'appuie-tête d'origine par la pièce de rechange en suivant les instructions incluses. Ne retournez pas votre siège d'auto à un magasin ou à Clek.